

シーネットアイ会員様各位

2008年5月9日

拝啓

平素は当社サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、十和株式会社が運営していたインターネット・サービス・プロバイダ「シーネットアイ」は、よりよいサービスと安定した通信環境の提供を目的に、2008年5月1日より株式会社スピーディアへ移譲されましたのでご案内申し上げます。

基本的にサービス内容・料金の変更はありませんが、よりセキュリティの高い最新のサーバへ移行しますので、下記の作業をお客様にさせていただく必要がございます。

- ・ホームページが正しく表示されているかのご確認
- ・メーラーへ、新メールサーバ用のアカウント設定

なお、2008年5月1日ご利用分より、請求は株式会社スピーディアからなされます。口座振替、請求所払いなど、従来どおりの請求方法にて行われる予定ですが、変更が発生する場合にはスピーディアより個別に連絡させていただきます。

つきましては、別紙の通りご案内させていただきますので、今後ともシーネットアイをどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

十和株式会社
代表取締役 澤谷 由美子

株式会社スピーディア
代表取締役社長 並里武裕

変更点等のご案内

1 サービス内容、料金の設定変更はありません

営業譲渡にともなうサービス内容、料金の変更はありません。今までどおりお使いいただけますので、ご安心ください。(自治体様、教育機関様など特別の対応が必要な方に関しては、(株)スピーディアより別途ご案内を差し上げます。)

2 サポート窓口が変わります

2008年5月1日以降のサポートは、下記にて承ります。まことに申し訳ありませんが、仙台からの現地作業は難しく、電話およびメールサポートのみとなりますので、ご了承ください。

【お客様満足室】サポート受付 平日 9:00~18:00

TEL 022-723-0570 MAIL manzoku@speedia.co.jp

3 料金のご請求に関して

■2008年4月30日までに発生した料金

十和(株)が管理・ご請求させていただきます。お問い合わせは、下記までお願いいたします。最後の請求は5月末日の予定です。

〒020-0126

岩手県盛岡市安倍館町18番28号 十和ビル4F

TEL 019-647-4054 FAX 019-646-3935

■2008年5月1日以降発生した料金

(株)スピーディアが管理・ご請求させていただきます。お問い合わせは、下記までお願いいたします。

〒980-0021 仙台市青葉区中央 4-7-17 ベルザ仙台 5F

株式会社スピーディア

TEL 022-723-0570 MAIL manzoku@speedia.co.jp

* 口座自動振替をご利用いただいている場合は、引き続きシーネットアイの名称で引き落とされます。お客様が特に何かを変更される必要はございません。

4 サーバの移行について

(1) プロバイダから提供されている Web 領域について

スピーディアにてデータを一括移行しますので、お客さま作業は不要です。2008年6月2日(月)より新サーバ上で稼働しますので、念のため 5月26日(月)～6月1日(日)の間に、下記の URL にて表示をご確認下さい。FTP のログイン情報はそのままご利用いただけます。

isp1.jpsecure.jp/~お客様アカウント

上記 URL は 6 月 2 日以降、従来どおり「お客様アカウント.cneti.ne.jp」で表示されるようになります

(2) プロバイダから提供されているメールアドレスについて

スパムフィルタ&ウィルスチェック、アンチスパイウェアのかかったサーバへ移行します。5月26日(月)～6月2日(月)の間に新アカウントの設定を終えていただきますよう、お願いいたします。具体的な設定方法は、同封の手順書をご覧ください。（「pop.ドメイン名」「smtp.ドメイン名」とは、それぞれ「pop.cneti.ne.jp」「smtp.cneti.ne.jp」を意味します）

www.cneti.ne.jp

その際、旧サーバに届いてしまったメールは引き続き旧アカウントで取り出すことができますので、旧アカウントは削除しないでください。旧サーバは 2008年6月13日(金)をもって閉鎖いたします。閉鎖後は送受信エラーが出ますので、その段階で旧アカウントを削除ください。

なお、閉鎖後はメールデータの復元ができませんので、かならず閉鎖前に受信を済ませていただきますよう、お願いいたします。

(3) 独自ドメインによるレンタルサーバについて

上記の期間に、上記内容に準じて新サーバへ移行されますが、手順が異なりますので、スピーディアより別途該当者にご案内させていただきます。

株式会社スピーディアのご紹介

株式会社スピーディアは、東北を代表する元気な通信ベンチャーです。東北地区を中心に、地域系インターネット・サービス・プロバイダ40社以上、サーバー事業者40社以上、行政機関や大学、そして、20,000を超えるユーザーに回線やサーバー、各種ネットワークサービスの提供を行っております。

社名	株式会社スピーディア
設立日	2001年4月24日
資本金	1億2,700万円
代表取締役	並里 武裕

- 一般第二種電気通信事業者 (I-13-419)
- 日本レジストリサービス汎用指定事業者
- 日本レジストリサービス属性型・地域型指定事業者
- 宮城県「みやぎ IT ベンチャー2001」認定
- 宮城県「有望ビジネス企業化促進事業」認定
- 放送・通信機構 (TAO) 新規事業助成認定
- (財) 七十七ビジネス振興財団「ニュービジネス助成金」受賞
ほか、受賞暦多数

